

LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN EN EL TERCER SECTOR: EL ENFOQUE DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DE DESARROLLO COMO PIEZA CLAVE

TALLER PARTICIPATIVO

ANTECEDENTES

La Sociedad Civil, conocido también como el tercer sector, es un agente fundamental para impulsar el desarrollo de grupos en condiciones de vulnerabilidad, ya que visibiliza problemáticas públicas y sociales, con intervenciones que apuntan a la generación de desarrollo. Sin embargo, en el quehacer diario y la operación de cada organización, muchas veces se ve limitada la posibilidad de sistematizar, documentar y analizar la información y los resultados de los proyectos y productos desarrollados.

De ahí la importancia de que las organizaciones y el equipo que las conforman, cuenten con herramientas que fortalezcan la gestión, monitoreo y evaluación de sus intervenciones. En este sentido la Gestión para Resultados de Desarrollo (GpRD), se convierte en una herramienta clave para dicho proceso, ya que por medio de cinco variables: pertinencia, eficacia, eficiencia, evaluabilidad y sostenibilidad; permite distinguir claramente la congruencia entre los servicios y productos otorgados con las características y necesidades de una población objetivo delimitada, así como el establecimiento de objetivos reales, alcanzables y medibles, que marcan la ruta de la intervención, logrando a su vez un eficiente uso de los recursos para alcanzar dichos planteamientos; del mismo modo brinda un marco de referencia que permiten la generación de indicadores claros de diferente nivel, para tomar decisiones, validar y fortalecer su intervención, con una clara perspectiva de desarrollo de capacidades en la población atendida, la cual se define en la sostenibilidad.

Desde esta perspectiva, la evaluación es parte fundamental y consecuente del diseño de la intervención; ya que la GpRD evidencia la interdependencia de todas sus variables, tejiendo así una ruta clara para el proceso de evaluación, rendición de cuentas y transparencia en los resultados. En este sentido, la evaluación está dirigida “[...] a determinar sistemática y objetivamente la pertinencia, eficiencia, eficacia e impacto de todas las actividades dentro del proyecto”. (UNICEF, 2012: 39)¹.

¹ UNICEF. (2012). *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: VERLAP. Recuperado en: <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1415.pdf>

Asimismo, permite comprender los resultados de impacto de un proyecto de intervención que es útil para la toma de decisiones; por lo cual, este proceso puede convertirse en un referente para la planeación y ejecución de programas o proyectos futuros.

Por ello, Asesores para la Inversión Social propone un taller participativo en modalidad virtual, que encuadre las 5 variables de la GpRD, así como las herramientas metodológicas y prácticas que responden a cada uno de sus componentes, resaltando la relevancia para el fortalecimiento de Sociedad Civil, como una vía para mejorar los procesos de evaluación, la generación y recuperación de información relevante que arrojan las intervenciones sociales, buscando que el valor agregado provenga no sólo de la solidez metodológica del taller, sino de la experiencia en los más de 10 años trabajando con el sector de sociedad civil con un enfoque participativo.

TALLER: LA IMPORTANCIA DE LA EVALUCIÓN EN EL TERCER SECTOR: EL ENFOQUE DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DE DESARROLLO COMO PIEZA CLAVE.

Objetivo general: Las personas participantes distinguirán la relevancia del monitoreo y evaluación de las intervenciones sociales a partir de la integración del enfoque de Gestión para Resultados de Desarrollo.

Objetivos particulares:

- Identificar la importancia del monitoreo y evaluación en las intervenciones sociales.
- Conocer el enfoque de Gestión para Resultados de desarrollo y su relevancia en el diseño e implementación de intervenciones sociales.
- Analizar las variables y herramientas que responden a la Gestión para Resultados de Desarrollo.
- Valorar los aportes de sociedad civil como generadores de información para el análisis de problemáticas públicas y sociales.
- Identificar los retos y oportunidades de la evaluación en el sector de sociedad civil bajo la mirada de los donantes.



ASI

Asesores para la
Inversión Social, S.C.

"Tu sostenibilidad es nuestra fortaleza"

CARTA DESCRIPTIVA

Etapa	Objetivo	Actividades	Duración	Acumulado
Presentación del taller	Identificar los contenidos a revisar y los aprendizajes esperados al terminar el taller.	<ul style="list-style-type: none">• Se apertura el taller con una presentación por parte del equipo organizador.• Se presenta al equipo facilitador.• Se describen los contenidos a revisar y la agenda del día.• Se da paso a la participación de uno o varios donantes a presentar la importancia de la evaluación en sociedad civil.	20 min	20 min
Encuadre	Recuperar los conocimientos previos con los que cuentan las personas participantes.	<ul style="list-style-type: none">• Se pide a los participantes que compartan en una lluvia de ideas lo que conocen sobre monitoreo y evaluación.• Se recuperan expectativas y experiencias.	10 min	30 min
Introducción	Brindar un marco conceptual en relación a los contenidos que se revisarán durante la sesión.	<ul style="list-style-type: none">• Se presentan la definición de monitoreo y evaluación y como se enmarca bajo el enfoque de Gestión para Resultados de Desarrollo (GpRD).• Se conceptualiza y definen los elementos y variables que conforman la GpRD.	10 min	40 min
Las variables y herramientas de la GpRD	Contrastar cada una de las variables de la GpRD con las herramientas que se relacionan para robustecer la intervención y sus mecanismos de monitoreo y evaluación.	<ul style="list-style-type: none">• Se presentan las variables de la GpRD el producto que se genera a partir de la misma, y las herramientas que se relacionan con cada una.• Se da a conocer cómo es que cada uno de los productos generados abonan a generar una base para establecer un monitoreo y evaluación congruentes y pertinentes.• Se recuperan las experiencias de las personas participantes.	20 min	1 hora



ASI

Asesores para la
Inversión Social, S.C.

"Tu sostenibilidad es nuestra fortaleza"

Etapa	Objetivo	Actividades	Duración	Acumulado
La pertinencia, el punto de partida para la medición.	Explicar la relevancia de que las intervenciones sociales identifiquen claramente su pertinencia para el establecimiento de los resultados e impacto esperados.	<ul style="list-style-type: none"> Se presenta la definición de pertinencia, las herramientas que se utilizan para su construcción, así como los productos que evidencian la pertinencia. Se caracteriza la población objetivo que atienden las organizaciones, identificando quiénes son, sus características y su ubicación. Se explican los elementos que conforman la construcción del problema público que aborda cada una de las organizaciones participantes. Se invita a los participantes a construir el problema público de la organización. Se presenta la importancia del diagnóstico participativo. Se acompaña a los participantes a definir las variables y temáticas que debiera contemplar el diagnóstico de cada Organización. 	30 min	1 hora y 30 min
Árbol del problema	Identificar los elementos que conforman la herramienta del problema	<ul style="list-style-type: none"> Se invita a las personas participantes compartir su experiencia en el uso del Árbol del Problema. Se exponen la definición, y los elementos que conforman la herramienta del Árbol de Problemas. Se explica la metodología que sigue la construcción del Árbol del Problema. Se contrastan sus experiencias, dudas y comentarios. 	20 min	1 hora y 50 minutos
Construcción del Árbol del problema	Aplicar los conocimientos generados durante la etapa anterior.	<ul style="list-style-type: none"> Se pide que de manera colaborativa construyan un árbol del problema. Eligiendo uno de los problema públicos presentados. Se revisa y acompaña la construcción del producto. En plenaria se exponen dudas. Se cierra la actividad complementando sobre la importancia de incluir e involucrar a la población objetivo en el diseño del Árbol del Problema. 	30min	2 horas y 20 minutos
Evaluación y Monitoreo: ¿Después de la pertinencia qué sigue?	Establecer los siguientes pasos que siguen a la pertinencia para llevar a la evaluabilidad y sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Se presenta la ruta a seguir posterior a la pertinencia. Se presenta la Matriz de Marco Lógico y los elementos que la conforman. A partir del problema público, se pregunta ¿qué cambios se pueden generar en la población objetivo si se atienden las causas raíz y los efectos. Se guía a la reflexión de como la pertinencia facilita la evaluabilidad. 	20min	2 horas y 40 minutos



ASI

Asesores para la
Inversión Social, S.C.

"Tu sostenibilidad es nuestra fortaleza"

Etapa	Objetivo	Actividades	Duración	Acumulado
Cierre	Valorar los aprendizajes desarrollados durante la sesión.	<ul style="list-style-type: none">• Se recupera la experiencia de las personas participantes, reflexionando sobre sus expectativas y aprendizajes obtenidos.• Se invita a los donantes que participaron en la primera parte, a compartir con el grupo sus reflexiones respecto a la importancia del fortalecimiento institucional como vía para la mejora de los mecanismos de evaluación en sociedad civil.• Se da un cierre por parte del equipo facilitador y organizadores.	20 min	3 horas